

Handleplan i forhold til brugerundersøgelsen i Egeparken 2021

Generelt viser brugerundersøgelsen en tilfredshed blandt forældrene med Egeparken, og vi er selvfølgelig glade for at et stort flertal af forældre er tilfredse og trygge ved at aflevere deres børn i Egeparken.

Det forældrene især er tilfredse med her i Egeparken er følgende:

- Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
- Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
- Aktiviteterne i dagligdagen
- Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
- Personalets lydhørhed over for dine synspunkter

Vi er særlig glad for at tilfredsheden er stor på disse områder, da det har med det pædagogiske arbejde med børnene at gøre. Altså vores kerneopgave. For at opretholde denne tilfredshed vil vi fortsætte med at have fokus på det enkelte barn, og på at planlægge på en måde som sikrer at vi inkluderer alle børn i børnegruppen.

Det forældrene udtrykker mest utilfredshed med, er områder som vi ikke har nogen indflydelse på, f.eks. forældrebetaling, mulighed for at vælge mellem forskellige dagtilbud o. lign.

Dog har enkelte udtrykt en utilfredshed med de fysiske rammer indendørs. I Coronatiden har vi været udfordret i forhold til at få plads til alle de små grupper, som retningslinjerne foreskrev. Nu er vi heldigvis på plads i de rigtige "normale" rammer/grupper igen. Det har også betydet at vi igen har fokus på at indretningen i de forskellige grupperum tilgodeser den aldersgruppe der hører til i gruppen.

Det ser ud som om der er en forælder der gennemgående er utilfreds, dette er svært at handle på, da vi ikke er klar over hvad det drejer sig om. Vi kan håbe at denne forælder vil henvende sig til lederen for at få en dialog.

Kommentarerne i brugerundersøgelsen har gjort os opmærksom på følgende:

- En forælder har givet udtryk for at nogle medarbejdere som uengagerede. Vi har talt om dette i personalegruppen, og vil fremover være opmærksomme på hvordan vi kan opfattes. Der er ingen uengagerede medarbejdere i Egeparken. Men forældre kan måske få den opfattelse, hvis vi ikke reagerer på et "Hej" eller "Farvel" fra dem. Ofte handler det om at vi er fordybede med aktiviteter med børnene, eller på anden vis har vores fokus på børnene.
- Enkelte forældre ønsker mere information om hvad der foregår i hverdagen. I Coronaperioden har vi ikke skrevet informationsbeskeder i Aula, men der er sendt nyhedsbreve ud hver måned. Informationer i disse er dog mere overordnede. Nu hvor vi er tilbage i vores "normale" spor vil hver

projektgruppe skrive til forældrene hver 14. dag om hvad der sker i grupperne. Dette vil vi gøre en særlig indsats for at overholde.

- Dialog og samarbejde har generelt været svært gennem Coronatiden, det synes personalet også. Vi håber at det fremover, nu hvor det igen er tilladt for forældrene at komme ind i huset, ændrer sig. Forældre er altid velkomne til at henvende sig for en samtale, enten med personalet der er i direkte kontakt med børnene eller med lederen. Så vi kan få en dialog om det der rører sig hos forældrene.
- Det er påfaldende at der hos en bestemt aldersgruppe er mindre tilfredshed end for resten af huset. Dette kan skyldes at der har været noget personaleudskiftning i den børnegruppe. Bl.a. pga udlån af en medarbejder til et andet børnehus. Nu er alle heldigvis tilbage og vi har faste medarbejdere i alle vores normerede stillinger. Det giver mere ro.

Vi, både leder og personalet, er altid åben for dialog. Så hvis der skulle være en oplevelse, undring eller direkte utilfredshed skal I ikke tøve med at henvende jer, for kun gennem tidlig dialog, er det muligt at ændre på tingene.